

Destinatar:
**Hotel Management
Reservations Team
Accounts Department**

Data: 01.09.2009

Expeditor:
TRAVELMED
Travel, Accommodation, DMC Services
GNT0 Nr: 08.29.E.61.00.00570.01
VAT Nr: 999557970 - B' DOY Kerkyras
2nd Klm Ethnikis Peleka,
Corfu 49100, Greece
www.travelmed.gr
Tel.: +30 2661081650,
Fax: +30 2661081780
Email: sales@travelmed.gr
Web : www.travelmed.gr

Bun Venit!

Bun venit la Travelmed!

Hotelul Dumneavoastră tocmai a fost **ACTIVAT** pe **canalul nostru de distribuție**.

De acum, partenerii și clienții noștri pot găsi și face o rezervare în **sistemul nostru central de rezervari**. Cooperarea cu Travelmed cu siguranță vă va spori vânzările, întrucât, de-a lungul timpului, am avut succes cu toate hotelurile cu care am colaborat.

Atenție: Toate informațiile și tarifele pe care ni le-ați furnizat vor fi folosite de acum înainte.

În cazul în care există **Blackout Dates / Close Dates**, vă rugăm informați echipa Hotel Help Desk. **Vă rugăm să țineți cont de faptul că toate rezervările făcute în colaborare cu Travelmed și partenerii săi vor fi achitate de Travelmed.** Vă rugăm să ne informați imediat în legătură cu orice modificare a tarifelor hotelului Dumneavoastră. Ne așteptăm să onorați toate rezervările făcute la hotelul Dumneavoastră pe baza tarifelor nete pe care ni le-ați furnizat.

Etapele Procesului de Rezervare

Odată realizată o rezervare, veți fi înștiințați prin fax. Așteptăm confirmarea Dumneavoastră, semnată și ștampilată, prin fax la Departamentul nostru Central de Rezervări.

Veți fi imediat informați în cazul în care o rezervare este anulată sau suferă anumite modificări. Voucher-ul de Rezervare va conține următoarele informații:

1. **Numărul rezervării**
2. **Numele clientului**
3. **Data sosirii și plecării (check in / check out)**
4. **Numărul de nopți de cazare**
5. **Numărul oaspeților**
6. **Serviciile incluse**
7. **Tipul de cameră rezervat**
8. **Modalitatea de plată (cine va achita rezervarea):**
 - În cazul în care Travelmed efectuează plata, Voucher-ul va menționa: „ Travelmed va achita hotelului suma de ... Euro”
 - În cazul în care clientul efectuează plata, Voucher-ul va menționa: „Clientul va achita hotelului suma de ... Euro”
9. **Angajatul Travelmed care a efectuat rezervarea**

Voucher-ul de Rezervare trebuie verificat și confirmat de catre hotel, iar apoi trimis prin fax. Confirmarea va fi înscrisă în partea dreaptă de jos a voucher-ului. În acest sens, sunt necesare ștampila, numele și semnătura persoanei care confirmă rezervarea.

În cazul în care nu este posibil să ne trimiteți confirmarea prin fax, o vom aștepta pe adresa noastră de e-mail.

Vă rugăm să ne confirmați rezervarea în maximum 24 ore de la primirea notificării.

Sosirea Clientului la Hotel

VOUCHER-UL DE CONFIRMARE TREBUIE SOLICITAT CLIENTULUI LA CHECK IN. ÎN CAZUL ÎN CARE ACESTA NU ÎL DEȚINE, CONTACTAȚI-NE PENTRU TOATE INFORMAȚIILE DE MAI SUS.

ÎN CAZUL ÎN CARE CLIENTUL ARATĂ UN **VOUCHER** DE LA O ALTĂ COMPANIE vă sfătuim să verificați dacă anterior v-am înștiințat în acest sens. Dacă deja dețineți o rezervare pentru acest oaspete din partea Travelmed, puteți continua procedura de check in, întrucât cooperăm cu mulți Agenți Turistici care pot oferi propriile vouchere clienților.

Vă rugăm să trimiteți factura și o copie a Voucher-ului de Confirmare, semnată de către client, către Departamentul nostru Central de Contabilitate la adresa de mai jos.

Toate costurile suplimentare vor fi achitate direct de către client.

În cazul în care clientul dorește să plătească la recepție, vă rugăm verificați Voucher-ul de Confirmare Travelmed. Dacă acesta menționează că Travelmed va achita rezervarea și dacă aceasta a fost sau urmează a fi realizată, atunci vă rugăm să nu acceptați plata clientului. În caz contrar, clientul ar putea fi taxat de două ori și astfel de incidente trebuie evitate.

Travelmed plătește direct hotelului în orice situație. În cazul în care clientul insistă să plătească, vă rugăm să îi aduceți la cunoștință faptul că plata a fost deja achitată și, în acest caz, plata și costurile se vor dubla pentru ambele părți.

Factura

Moneda facturii : Facturarea se va realiza în Euro. Dacă moneda facturii este diferită decât cea a tarifelor hotelului, comisionul va fi schimbat în EURO, la cursul valutar străin (de pe Xe.com) din data menționată în factură.

Datele firmei :

T R A V E L M E D
VAT Nr: 999557970 - B' DOY Kerkyras
2nd Klm Ethnikis Peleka, P.O. Box 425
Corfu 49100, Greece

Contactul cu Travelmed

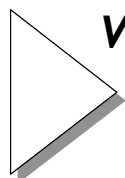
Travelmed se mândrește cu relația deosebită cu partenerii companiei. Echipa Hotel Help Desk este întotdeauna disponibilă să vă asiste și să răspundă la orice întrebare din partea Dumneavoastră.

Hotelierii au posibilitatea de a comunica cu echipa Hotel Help Desk prin telefon, e-mail, SKYPE și Yahoo Messenger. Departamentul Central de Rezervări se ocupă, de asemenea, cu Asistența Clienților și, bineînțeles, a hotelului Dumneavoastră.

Contacte Travelmed

Departamentul de Vânzări și Marketing Persoana de contact – Christos Vlachos Telefon : +30 26610 81650 Fax: +30 26610 81780 Email - product@travelmed.gr Yahoo Messenger: Skype: (Tax Changes, Rate Updates, Allotment Changes, Cut Off Days, Min/Max LOS, Manual Contract Loading, descriptive text changes, picture updates)	Departamentul Central de Rezervări Persoana de contact – Marija Vukmirovic Telefon : +381 18 200 761 Fax: +381 18 526 210 (confirmări și anulări) Email – reservations@travelmed.gr
	Departamentul de Contabilitate Persoana de contact – Sabrina Langhammer Telefon : +30 26610 81650 Fax: +30 26610 81780 Email - accounts@travelmed.gr (facturi și chitanțe)

Close Dates / Blackout Dates



***Vă recomandăm să utilizați sistemul de repartitie
FREESALE sau FLEXIBLE ALLOCATION și
menținerea disponibilității și tarifelor la zi.***

Doar hotelurile promovate de Travelmed în sistemul freesale sau allocation basis vor beneficia de maximă promovare în cadrul rețelei noastre de rezervări aflate în continuă creștere. Aceste hoteluri vor putea fi rezervate online 24/24h.

Sistemul freesale/allocation este ușor de întreținut: este necesar doar să trimiteți către echipa Hotel Help Desk, prin fax sau e-mail, formularul în care sunt specificate zilele sau perioadele de indisponibilitate. Pentru a nu uita, vă vom trimite acest formular în fiecare săptămână.

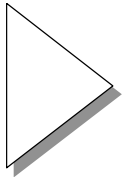
Achitarea Serviciilor Hoteliere

Travelmed garantează plata fiecărei rezervări făcute la hotelul Dumneavoastră.

Travelmed va realiza plata prin transfer bancar direct în contul hotelului.

În acest sens, vă rugăm să trimiteți factura și o copie a Voucher-ului de Confirmare, semnată de către client, către Departamentul nostru Central de Contabilitate la adresa de mai jos:

T R A V E L M E D
VAT Nr: 999557970 - B' DOY Kerkyras
2nd Klm Ethnikis Peleka, P.O. Box 425, Corfu 49100, Greece



Hotelul nu trebuie să accepte niciun fel de plată din partea clientului.

Responsabilitatea hotelului este de a pretinde de la Travelmed efectuarea plății serviciilor furnizate, precum este specificat în contract.

- ✓ Vă vom trimite prin fax confirmarea rezervării cu toate datele clientului și, de asemenea, confirmarea efectuării plății serviciilor furnizate de Dumneavoastră.
- ✓ Am prefera ca transferurile bancare să se efectueze prin intermediul următoarelor bănci: **Piraeus Bank, Alpha Bank, BancPost**. Astfel, comisioanele de transfer vor fi minime. Dacă nu aveți un cont deschis la niciuna dintre băncile anterior menționate, vă recomandăm Piraeus Bank.
- ✓ În orice caz, vom realiza plata către banca Dumneavoastră și în acest sens, vă rugăm să completați și să ne trimiteți un Formularul de Identificare Financiară, confirmat și ștampilat de către bancă pentru a evita eventuale greșeli.
- ✓ Atunci când plata se realizează prin transfer bancar internațional, banii sunt virati direct către banca Dumneavoastră. Acest proces poate dura de la două până la cinci zile, în funcție de bancă.
- ✓ Atunci când Departamentul nostru de Contabilitate efectuează plata direct în contul Dumneavoastră, nu veți achita comisionul băncii emitente.

Comisionul bancii noastre pentru transferul realizat va fi suportat de către Travelmed.

- ✓ Dacă suma pe care o primiți nu este cea contractată, trebuie să verificați care sunt taxele și comisioanele aferente transferurilor bancare practicate de banca Dumneavoastră.
- ✓ În urma realizării unei plăți, **vă vom trimite întotdeauna prin fax** confirmarea oficială a acesteia, care va menționa scopul și data efectuării plății, precum și ștampila și semnăturile conducerii Travelmed. De asemenea, vom trimite o copie a documentelor emise de bancă, atestând transferul.
- ✓ Orice alte cheltuieli suplimentare vor fi achitate direct de către client.

Vânzarea și Promovarea Hotelului via Travelmed

Avem deosebita plăcere de a vă aduce la cunoștință noul sistem de clasificare hotelieră în rândul unităților de cazare promovate de Travelmed, luându-se în considerare următoarele aspecte:

- ✓ Disponibilitatea și repartiția camerelor alocate companiei Travelmed
- ✓ Competitivitatea prețurilor oferite companiei Travelmed
- ✓ Conversia (numărul de rezervări / numărul de clienți)
- ✓ Feedback-ul clienților

Informațiile și fotografiile hotelului - vă rugăm să ne furnizați fotografiile recente de 300dpi cu:

- ✓ Exterior și piscină
- ✓ Recepție
- ✓ Camere (de preferat Standard)
- ✓ Restaurant
- ✓ Alte facilități (SPA, spații special amenajate pentru copii, plajă etc.)

Pentru a vă promova hotelul, putem utiliza până la 20 de fotografii, și rețineți: imaginile atrag clienții !

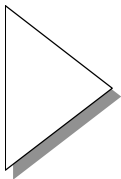
Nu uitați să ne trimiteți o descriere recentă a hotelului Dumneavoastră în limba engleză.

Tarife hoteliere, Iarna 2009 / 2010

Au mai rămas doar câteva săptămâni de vară și, în curând, un nou sezon captivant va începe. În cadrul pieței întreprinderilor vor avea loc numeroase conferințe, și în cadrul turismului de relaxare sezonul de iarnă începe:

- ✓ **Vă rugăm să ne trimiteți cele mai competitive prețuri pentru Tour Operatori, în sistemul FREESALE sau în sistemul de alocare, de nu mai puțin de 5 camere standard și cel puțin 2 pentru oricare alt tip de cameră**
- ✓ **Țineți cont de faptul că pentru a acoperi costurile de distribuție, Travelmed adaugă un comision de 25% la prețurile Dumneavoastră**
- ✓ **Vă rugăm să ne comunicați prețurile Dumneavoastră de recepție**

Pentru a vă distribui hotelul prin intermediul principalului nostru canal de distribuție (www.medestino.com) și prin intermediul Sistemului nostru Central de Rezervări, care colaborează cu peste 4.500 de Agenții de Turism, Tour Operatori și parteneri, vă rugăm să ne oferiți cele mai atractive tarife nete. Factura va cuprinde prețurile Dumneavoastră nete și comisionul nostru de 25% (spre exemplu: tariful net este de 75€, iar prețul de vânzare va fi de 100€). Cu alte cuvinte, tot ceea ce vă solicităm este să ne oferiți prețuri cu cel puțin 25% mai mici decât cele de recepție pentru a ne putea adauga propriul comision.



Care sunt costurile cooperării cu Travelmed pentru anul următor?

Răspuns: Niciunul

Toate costurile necesare postării hotelului pe toate canalele noastre de distribuție (aproximativ 700€ per hotel) sunt suportate de Travelmed, de aceea orice hotel poate participa sau poate fi parte din Travelmed, respectând următoarea condiție: Travelmed va accepta doar hotelurile care permit creșteri predeterminate de venituri, prin oferirea de tarife nete competitive și prin alocări atractive.

Dacă aveți orice fel de întrebare, nu ezitați să ne contactați pentru asistență. Ne puteți trimite un e-mail la sales@travelmed.gr sau ne puteți suna la 0030 26610 81650. Suntem disponibili de luni până vineri, între orele 10.00 a.m și 16.00 p.m.

Așteptăm cu nerăbdare să colaborăm cu hotelul și echipa Dumneavoastră.